

Você sabia?

Agentes de Viagem



Você sabe a diferença entre agência de viagem e operadora de viagem?

A **operadora** é a empresa que elabora os pacotes e os negocia diretamente com todos os fornecedores para obter preços mais baixos.

A **agência de viagem** comercializa pacotes, passagens aéreas e hospedagem e outros, além de serviços personalizados de planejamento de viagem e consultoria.

A responsabilidade entre a agência e a operadora é solidária, conforme o Código de Defesa do Consumidor.



De acordo com as Estatísticas Básicas de Turismo Brasil – Ano Base 2015:

Mais de **um bilhão de turistas internacionais viajaram pelo mundo**. A região que mais recebeu turistas internacionais foi a Europa, com 607 milhões.

A receita cambial gerada pelo turismo mundial em 2015 foi de aproximadamente **USD 1,2 Trilhão**.

O Brasil recebeu 6,3 Milhões de turistas internacionais com receita de USD 6,8 Milhões. Dos visitantes, 32% eram da Argentina e 9% dos EUA.

Fonte: www.dadosefatos.turismo.gov.br/images/pdf/EstatisticasBasicasdoTurismo-Brasil2016-Anobase2015.pdf

O **Seguro de Responsabilidade Civil Profissional da AIG** protege as agências de viagem e seus profissionais contra reclamações apresentadas por perdas financeiras resultantes dos serviços prestados aos clientes. Nossa cobertura oferece amparo para os custos de defesa em ações judiciais e outros danos que possam ser indenizados.

Alguns erros comuns que podem acontecer:

- Erro nas reservas de passagem aérea;
- Erro na compra e emissão de bilhetes nacionais e internacionais;
- Falha na reserva de hotéis e transporte;
- Falha em comunicar informações referentes a seguro viagem e/ou necessidade de vistos.



**PORTAL DO
CORRETOR**

Referência mundial em RCP, a AIG conta com expertise de 90 anos de regulação, subscritores e equipe de sinistro especializada e emissão de apólice na ponta pelo **Portal do Corretor**.

Faça sua cotação online – www.aig.com/portaldocorretor

Quer ser um corretor AIG? 0800 200 8700 | corretorparceiro@aig.com.br

